

ИНСТИТУТ ОСТЕОПАТИИ
ПРИГЛАШАЕТ НА ЦИКЛ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
с выдачей документов установленного образца
(30 уч. часов)

**ПСИХОЛОГИЯ, ОРГАНИЗАЦИЯ И ЮРИДИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧА-ОСТЕОПАТА**



27–28 октября 2018 года, Санкт-Петербург

Преподаватель – Гуричев Арсений Александрович, врач-остеопат, психолог и бизнес-тренер, член Российской остеопатической ассоциации.

В 2001 году окончил Санкт-Петербургскую государственную медицинскую академию им. И.И. Мечникова. Более 10 лет проработал судебно-медицинским экспертом. В 2013 г. окончил Институт остеопатической медицины им. В.Л. Андрианова.

Эксперт в области психологии врачебного приёма, медицинского маркетинга и юридической безопасности врача. Проходил обучение у ведущих психологов, бизнес-тренеров и маркетологов (Синтон, Инфобизнес2, БМ, Spiritual Marketing, Digital Marketing Formula). Автор нескольких книг, в том числе исследования по медицинскому маркетингу «100 способов увеличения прибыли медицинского центра».

Цель обучения – изучить принципы организации и юридической безопасности деятельности врача-остеопата, освоить психологические приемы, способствующие достижению контакта с и взаимопонимания с пациентом до, во время и после приёма.

Программа имеет практическую направленность. В рамках цикла будут рассматриваться вопросы психологии врачебного приёма, этического медицинского маркетинга и юридической безопасности врача-остеопата, знание которых позволяет улучшить благополучие врача и руководителя медицинской организации, увеличить количество благодарных пациентов. Директор медицинского центра и главный врач могут направить своих специалистов на эту программу с целью обучения сотрудников эффективному ведению пациентов.

Программа включает:

- очное обучение (12 уч. часов),
- самостоятельное изучение материалов цикла (12 уч. часов),
- самостоятельную отработку практических умений (6 уч. часов).

Программа очного обучения

В первый день особое внимание будет уделено юридической безопасности остеопатической практики, второй день – посвящён практической психологии остеопатического приёма, контакту с пациентом и его родственниками.

День 1.

Организационные меры безопасности врача-osteopata, или как вести деятельность, чтобы не потерять время, нервы, деньги и свободу.

Организация работы врача-osteopata.

Работа по найму, ООО, НКО или ИП.

Документы как линия безопасности.

Социальная защита врача.

Членство в профессиональных ассоциациях.

Контакты с врачами других специальностей.

Что делать, если есть претензия, жалоба, обращение в следственные органы.

День 2.

Практическая психология в кабинете врача-osteopata, или как достичь контакта и взаимопонимания с пациентом до, во время и после приёма.

Коммуникация.

Раппорт и синтон.

Контракт.

Формирование ожидания.

Обсуждение границ.

Договорённости.

Конфликтогены.

Нюансы и разрешение сложностей.

Сценарий остеопатического сеанса.

**Контактная информация: Юлия Михайловна Емельянова
телефон: (+7 921) 361-27-67, e-mail: inst.osteopatii@mail.ru**